

**CONDIȚII GENERALE ALE ASIGURĂRII - RO SALT BANK****A. REZUMATUL ACOPERIRII****RO SALT Bank Travel embedded 2401 (denumirea produsului)**

ACOPERIRE	CÂND SE APLICĂ	BENEFICIILE MAXIME (PER CĂLĂTORIE)
Acoperire pentru Întârzierea Călătoriei	Planurile <i>dumneavoastră</i> de călătorie sunt întârziate în timpul călătoriei. Întârziere minimă necesară - 6 ore	<<500 €>>
Acoperire pentru Bagaje	<i>Bagajul dumneavoastră</i> este pierdut, deteriorat sau furat în timpul călătoriei. Sub limită maximă pentru pierdere – 500 € Sub limită maximă pentru deteriorare – 100 € Sub limită maximă pentru furt / jaf – 400 €	<< 500 €>>
Acoperire pentru Întârzierea Bagajelor	<i>Bagajul dumneavoastră</i> ajunge în întârziere din cauza unei companii aeriene, linii de croazieră sau altă companie de transport în timp ce vă aflați în călătorie. Întârziere minimă necesară – 12 ore	<<500 €>>
Acoperire pentru Urgențe Medicale/Stomatologice	Trebuie să plătiți pentru tratamentul medical sau stomatologic de urgență în timpul călătoriei <i>dumneavoastră</i> . Sub limită maximă pentru servicii stomatologice – 500 €	<< 50.000 €>>
Acoperire pentru Transport de Urgență	Transportul este necesar în urma unei urgențe medicale în timpul călătoriei <i>dumneavoastră</i> . Sub limită pentru costuri pentru transport la spital, costuri de căutare și salvare – 5.000 € Organizarea și plata transportului <i>însoțitorilor de călătorie</i> cu vârsta sub 18 ani sau al dependenților – 8.000 € Organizarea și rambursarea costurilor de repatriere în cazul decesului - 5.000 € sau Organizarea și rambursarea costurilor de înmormântare la locul decesului – 5.000 €	<< 5.000 €>>
Acoperire de Răspundere Civilă Personală	Sunteți răspunzător financiar pentru daunele pe care le-ați provocat unei terțe părți sau bunurilor acesteia în timpul călătoriei.	<<10.000 €>>
Acoperire pentru Accident în Călătorie	Decedați sau suferiți o dizabilitate ca urmare a unui <i>accident</i> în timpul călătoriei <i>dumneavoastră</i> .	<<5.000 €>>

Cele de mai sus reprezintă doar o scurtă descriere a acoperirii disponibile în baza poliței *dumneavoastră*. Termenii și Condițiile de Asigurare se aplică tuturor riscurilor acoperite prin asigurare. Vă rugăm să consultați cu atenție *documentele dumneavoastră* pentru detalii complete. Definițiile termenilor din secțiunea Definiții a *poliței* se vor aplica și Rezumatului Acoperirii.

**Aria de acoperire**

La nivel internațional, în Europa

**Emitentul asigurării/ Beneficiari / Titularul și Plătitorul poliței de asigurare**

Emitentul asigurării este AWP P&C S.A., Sucursala pentru Austria sub denumirea comercială Allianz Partners.

**Beneficiarii** sunt toți clienții SALT Bank S.A., care sunt deținători ai unui card activ Platinum SALT Bank, persoane fizice, cetățeni români sau străini rezidenți în România, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate atât la momentul intrării în asigurarea de grup, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare de grup, împreună cu soțul/soția/partenerul de viață și cu copiii (maxim 5 copii, până la vârsta de 21 de ani).

**Prima acestei asigurări** este plătită de către deținătorul poliței, SALT Bank S.A., care oferă această asigurare clienților săi ca beneficiu atașat cardurilor Platinum SALT Bank.

#### Notificări importante:

- Nu acoperim *evenimentele preexistente sau previzibile*.
- Acoperirea medicală/stomatologică de urgență este o acoperire secundară. Dacă *dumneavoastră* aveți o asigurare de sănătate, trebuie să transmiteți cererea mai întâi aceluiași asigurător. Dacă nu aveți asigurare de sănătate sau este cunoscut faptul că asigurarea *dumneavoastră* de sănătate nu oferă acoperire pentru zona geografică unde este tratată urgența medicală, vă rugăm să trimiteți cererea direct către noi. Orice plată pe care o primiți de la orice altă companie de asigurări sau orice altă entitate va fi dedusă din cererea *dumneavoastră*.
- Dacă nu se specifică altfel, limitele beneficiilor indicate mai sus sunt per *călătorie*.
- Nu acoperim sporturile extreme menționate în capitolul dedicat riscurilor care nu sunt acoperite de asigurare.

## PROMISIUNEA NOASTRĂ FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ

### Retragerea din contract

1. Vă puteți retrage de la apartenența la acest contract de asigurare de grup în termen de 14 zile în scris (de exemplu, scrisoare, e-mail), fără a oferi motive.
2. Perioada de anulare începe atunci când sunteți informat că v-ați alăturat contractului de asigurare de grup (= documentele relevante au fost trimise), dar nu înainte de a primi condițiile de asigurare și această instrucțiune privind dreptul de a anula.
3. Declarația de retragere trebuie trimisă la:

AWP P&C S.A., Sucursala pentru Austria sub denumirea comercială Allianz Partners.

În atenția: Centrului de servicii

Linzer StraÙe 225

A-1140 Vienna, Austria

Fax: +43 1 525 03 885

E-mail: [assistance.at@allianz-assistance.at](mailto:assistance.at@allianz-assistance.at)

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți declarația de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

4. Odată cu retragerea din contractul de grup, orice acoperire a asigurării deja acordată precum și obligațiile viitoare de la aderarea la contractul de asigurare de grup se încheie. În cazul în care asigurătorul a acordat deja o acoperire, acesta are dreptul la o primă corespunzătoare perioadei de acoperire.

### Reclamații

Obiectivul nostru este de a oferi produse și servicii de cea mai bună calitate. Este la fel de important pentru noi să răspundem preocupărilor *dumneavoastră*. Dacă nu sunteți mulțumit de produsele sau serviciile noastre, ne puteți contacta în orice moment: [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com).

De asemenea, puteți raporta reclamațiile la următoarele adrese:

Agenției Naționale de Protecție a Consumatorilor (ANPC):

București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865

tel. + 40 21/9551

<http://reclamatii.anpc.ro>

sau :

Autorității de Supraveghere Financiară

Adresa: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București

Tel: 0800.825.627/ 004 021.668.1208

Email : [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

**Pentru asistență clienți sau asistență de urgență în timpul călătoriei, vă rugăm să ne contactați telefon:**

**+40 213 12 22 31 sau pe e-mail: [assistance.at@allianz-assistance.at](mailto:assistance.at@allianz-assistance.at) (24/7)**

**Pentru a depune o cerere de rambursare, vă rugăm să accesați portalul:**

**<https://allianz-protection.com>**

## B. CONDIȚII GENERALE PENTRU ASIGURAREA DE CĂLĂTORIE

### CINE SUNTEM / Părțile contractuale ale asigurării

**Asigurător:** AWP P&C S.A. sub denumirea comercială **Allianz Partners**

Niederlassung für Österreich (Sucursala pentru Austria)

Linzer Straße 225

A-1140 Vienna, Austria

Tel.: +43 1 525 03-7, Fax: +43 1 525 03-999

Date bancare: UNICREDIT BANK, Cod SWIFT— BACXROBU

cont: R055 BACX 00000005 0977 4000 — RON

Tribunalul comercial Viena Anuarul societăților comerciale FN 100329, Reg.de prelucrare a datelor: 0465798

Codul de identificare fiscală: ATU 15366609

AWP P&amp;C S.A. Filiala pentru Austria este o sucursală a AWP P&amp;C S.A., cu sediul social în Franța, 93400 Saint-Ouen, Rue Dora Maar 7., Cod societate 519490080 R.C.S. Paris

Pentru AWP P&amp;C S.A. cu sediul în 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Franța Autoritate competentă de supraveghere: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

Adresa de corespondență România

AWP P&amp;C Sucursala St. Ouen București

Strada George Constantinescu nr. 2-4, Campus Globalworth, Clădirea C, etajul 11, Sector 2

București, România

Număr de înregistrare ORC J40/20898/2017, CUI 38632969

**Beneficiarii** sunt toți clienții SALT Bank S.A., care sunt deținători ai unui card activ Platinum SALT Bank, persoane fizice, cetățeni români sau străini rezidenți în România, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate atât la momentul intrării în asigurarea de grup, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare de grup, împreună cu soțul/soția/partenerul de viață și cu copiii (maxim 5 copii, până la vârsta de 21 de ani).

**Titularul** poliței de asigurare de grup și plătitorul primelor de asigurare: SALT Bank S.A. (SALT Bank) cu sediul în București, Bd. Dimitrie Pompeiu, nr. 5-7, etaj 6, sector 2, 020335, Cod unic de înregistrare RO10318789, Număr de Înregistrare la Registrul Comerțului J40/2416/ 12.03.1998., în temeiul poliței de asigurare de grup a Asigurătorului, în beneficiul clienților SALT (membrii grupului asigurabil) .

**DESPRE ACEASTĂ POLIȚĂ DE ASIGURARE**

SALT Bank S.A. a încheiat cu *noi* un contract de asigurare de grup de care puteți beneficia ca deținător al unui card Platinum activ SALT Bank. Aceste condiții generale nu sunt un contract de asigurare, ci rezuma domeniul de aplicare al asigurării de grup achiziționate de SALT Bank S.A., încheiat în favoarea beneficiarilor. Vă rugăm să-l citiți cu atenție. Am încercat să-l facem simplu și ușor de înțeles, descriind în același timp în mod clar termenii și condițiile acoperirii *dumneavoastră*. Dacă aveți întrebări, suntem disponibili în timpul orelor noastre de lucru menționate în Rezumatul acoperirii. Trebuie doar să ne vizitați online sau să ne dați un apel folosind informațiile de contact enumerate în Rezumatul acoperirii. Și, dacă aranjamentele *dumneavoastră* de *călătorie* se schimbă, asigurați-vă că ne anunțați, astfel încât să putem face orice actualizări necesare ale poliței *dumneavoastră*.

Anumite cuvinte sunt scrise cu caractere italice. Aceste cuvinte sunt definite în secțiunea „Definiții”. Cuvintele care sunt scrise cu majuscule se referă la denumirile documentelor și ale acoperirilor acestei asigurări. Titlurile sunt furnizate doar pentru referință și nu afectează în niciun fel acoperirile *dumneavoastră*.

**CE INCLUDE ACEASTĂ ASIGURARE ȘI CE ACOPERĂ**

Această asigurare pentru *călătorie* acoperă numai situațiile, evenimentele și pierderile specifice, subite și neașteptate incluse și numai în condițiile descrise. Vă rugăm să citiți aceste *documente* cu atenție.

*Documentele dumneavoastră* constau în:

1. Certificat de Asigurare (al asigurării de grup)
2. Termeni și Condiții de Asigurare
3. Politica de Confidențialitate

**NOTĂ:**

Nu orice pierdere este acoperită, chiar dacă este cauzată de ceva brusc, neașteptat sau care nu depinde de *dumneavoastră*. Numai acele pierderi care îndeplinesc condițiile descrise în acest document Condiții Generale pot fi acoperite. Vă rugăm să consultați secțiunea Excluderi Generale din acest document pentru excluderile aplicabile tuturor acoperirilor.

**CE CONȚINE**

DEFINIȚII	5
CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND SE TERMINĂ ACOPERIREA DUMNEAVOASTRĂ	7
DESCRIEREA ACOPERIRILOR	7
A. ACOPERIREA PENTRU ÎNTÂRZIEREA CĂLĂTORIEI	7
B. ACOPERIREA PENTRU BAGAJE	8
C. ACOPERIREA PENTRU ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR	9
D. ACOPERIREA PENTRU SERVICII MEDICALE/STOMATOLOGICE DE URGENȚĂ ÎN STRĂINĂTATE	9
E. ACOPERIREA PENTRU TRANSPORT DE URGENȚĂ	10
F. ACOPERIREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALĂ	11
G. ACOPERIREA PENTRU ACCIDENT ÎN CĂLĂTORIE	12
H. SERVICII DE ASISTENȚĂ TURISTICĂ ÎN TIMPUL CĂLĂTORIEI	13
EXCLUDERI GENERALE	13
INFORMAȚII DESPRE CERERILE DE RAMBURSARE	14
PREVEDERI ȘI CONDIȚII GENERALE	15
ACOPERIRE PENTRU ASISTENȚĂ AUTO PREVEDERI ȘI CONDIȚII GENERALE	16

## DEFINIȚII

În acest document, cuvintele și orice forme ale cuvintelor care apar cu caractere italice sunt definite în această secțiune.

<b>Accident</b>	Un eveniment neașteptat și neintenționat legat de trafic, altul decât o defecțiune mecanică, care provoacă <i>vătămări</i> corporale, daune materiale sau ambele.
<b>Accident rutier</b>	Un eveniment neașteptat și neintenționat legat de trafic, altul decât o <i>defecțiune tehnică</i> , care provoacă <i>vătămare</i> , pagube materiale sau ambele.
<b>Act ilegal</b>	O faptă care încalcă legea atunci când este comisă.
<b>Activitate la altitudine mare</b>	O activitate care include sau ar putea să includă depășirea altitudinii de peste 4.500 m, alta decât cea de pasager într-o aeronavă comercială.
<b>Afecțiune medicală preexistentă</b>	<p>O <i>vătămare</i>, o îmbolnăvire, o afecțiune, o dizabilitate sau consecințele acesteia, precum și orice manifestare patologică sau medicală care rezultă dintr-o afecțiune sau un <i>accident</i> - care a fost tratată în ultimele 120 de zile înainte de data emiterii <i>poliței</i>. Pentru boli de inimă, accident vascular cerebral, cancer, diabet (tip 1 + 2), migrenă, epilepsie, scleroză multiplă - 24 luni. <i>Persoana asigurată</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a fost determinată să solicite unui <i>medic</i> o examinare medicală, un diagnostic, îngrijire sau tratament;</li> <li>a știut despre existența acesteia sau a prezentat semne / simptome / manifestări obiective care au fost înregistrate în dosare medicale; eliberate de către un <i>medic</i> sau o unitate medicală.</li> <li>a fost determinată să ia medicamente prescrise de un <i>medic</i> (cu excepția cazului în care starea sau simptomele sunt controlate de acea prescripție medicală, iar prescripția nu s-a schimbat).</li> </ol> <p>Îmbolnăvirea, <i>vătămarea</i> sau afecțiunea medicală nu trebuie să fie diagnosticată formal pentru a fi considerată <i>afecțiune medicală preexistentă</i>.</p> <p>De exemplu, un genunchi luxat pe care l-ați tratat în cele 120 de zile înainte de și inclusiv la data achiziției <i>poliței dumneavoastră</i> va fi considerat a fi <i>afecțiune medicală preexistentă</i>. Dacă mai târziu trebuie să anulați <i>călătoria dumneavoastră</i> pentru că, de exemplu, genunchiul luxat necesită acum o intervenție chirurgicală sau pentru că recuperarea <i>dumneavoastră</i> durează mai mult decât vă așteptați sau din orice alt motiv care decurge din luxarea genunchiului, acest lucru ar fi considerat o <i>afecțiune medicală preexistentă</i>.</p>
<b>Alpinism sportiv</b>	O activitate în care utilizează hamuri, frânhii, coarde, centuri, cramioane sau pioleti. Nu include cățărarea supravegheată pe suprafețe artificiale destinate cățărării recreative.
<b>Animal utilitar</b>	Orice câine care este antrenat individual pentru a lucra sau a îndeplini sarcini în beneficiul unei persoane cu dizabilități, inclusiv o dizabilitate fizică, senzorială, psihiatrică, intelectuală sau altă dizabilitate psihică. Exemple de muncă sau sarcini includ, dar nu se limitează la: ghidarea persoanelor nevăzătoare, alertarea persoanelor surde sau tragerea scaunului cu roțile. Alte specii de animale, indiferent dacă sunt sălbatice sau domestice, dresate sau nedresate, nu sunt considerate animale utilitare. Efectele de descurajare a criminalității prin prezența unui animal și oferirea de suport emoțional, bunăstare, confort sau companie nu sunt considerate muncă sau îndeplinire de sarcini conform acestei definiții.
<b>Articole cu valoare ridicată</b>	Obiecte de colecție, bijuterii, ceasuri, pietre prețioase, perle, blănuri, aparate foto (inclusiv camere video) și echipamente conexe, instrumente muzicale, echipamente audio profesionale, binocluri, telescoape, <i>echipamente sportive</i> , dispozitive mobile, smartphone-uri, computere, radiouri, drone, roboți și alte produse electronice, inclusiv piese și accesorii pentru articolele menționate mai sus.
<b>Atac terorist</b>	Un act, ce implică inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea forței sau a violenței, al oricărei persoane sau al oricărui grup (grupuri) de persoane, fie că acționează singur, fie că acționează în numele sau în asociere cu orice organizație (organizații), care este considerat un act de terorism conform autorității guvernamentale sau legilor din țara dumneavoastră de reședință. Actul este comis în scopuri politice, religioase, etnice, ideologice sau similare, inclusiv, dar fără a se limita la intenția de a influența orice guvern și/sau de a pune publicul sau o parte a publicului în pericol. Termenul „eveniment terorist” nu include tulburările civile generale, protestele, revoltele, <i>riscurile politice</i> sau actele de război.
<b>Bagaj</b>	Un bun personal pe care îl luați cu <i>dumneavoastră</i> sau pe care îl achiziționați în timpul <i>călătoriei</i> .
<b>Beneficiar</b>	Titularul cardului care are dreptul de a pretinde despăgubiri în temeiul contractului colectiv de asigurare împreună cu soțul/soția sau concubinul și max. 5 copii (inclusiv nepoți, copii adoptați, copii vitregi, copii adoptivi) până la vârsta de 21 de ani la momentul călătoriei, atunci când călătoresc împreună cu titularul cardului.
<b>Călătorie</b>	<p><i>Călătoria</i> programată inițial să înceapă la <i>data plecării</i> și să se încheie la data de întoarcere către, în interiorul și/sau dintr-o locație:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la cel puțin 50 km distanță de <i>reședința principală</i>; sau</li> <li>străinătate; sau</li> <li>în afara orașului/localității de reședință, cu condiția ca <i>călătoria dvs.</i> să includă o ședere peste noapte.</li> </ul> <p>Aceasta nu poate include <i>călătoriile</i> cu intenția de a primi asistență medicală sau tratament medical de orice fel, sau mutarea sau naveta la și de la locul de muncă și nu poate dura mai mult de 31 de zile.</p>
<b>Carantină</b>	Izolarea obligatorie impusă persoanei asigurate prin ordin sau altă directivă oficială a unui guvern, autoritate publică sau de reglementare sau de către căpitanul unei nave comerciale pe care ați rezervat servicii în timpul <i>călătoriei dumneavoastră</i> , având drept scop oprirea răspândirii unei afecțiuni contagioase la care ați fost expuși <i>dumneavoastră</i> sau <i>partenerul dumneavoastră de călătorie</i> .
<b>Cazare</b>	Un hotel sau orice alt tip de <i>cazare</i> pentru care faceți o rezervare sau locul în care vă cazați și suportați o cheltuială.

<b>Companie de transport</b>	O companie autorizată pentru transportul comercial de pasageri între orașe în schimbul unei taxe, pe cale terestră, aeriană sau maritimă. Nu include: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. companii de închirieri vehicule;</li> <li>2. companii de transport pentru transportul privat sau necomercial; sau</li> <li>3. transportul charter, cu excepția transportului charter de grup organizat de tour-operatorul <i>dumneavoastră</i>;</li> <li>4. sau transport public local.</li> </ol>
<b>Costuri rezonabile și uzuale</b>	Suma percepută de obicei pentru un anumit serviciu într-o anumită zonă geografică. Costurile trebuie să fie adecvate disponibilității și complexității serviciului, disponibilității pieselor / materialelor / consumabilelor / echipamentelor necesare și disponibilității furnizorilor de servicii calificați și autorizați în mod corespunzător.
<b>Data plecării</b>	Data programată inițial pe care ați ales-o pentru începerea <i>călătoriei</i> așa cum este indicată în itinerarul <i>călătoriei dumneavoastră</i> .
<b>Defecțiune tehnică</b>	O problemă electrică, electronică sau mecanică, care împiedică conducerea vehiculului în condiții normale, inclusiv pierderea lichidelor (cu excepția combustibilului).
<b>Deținător de card</b>	Deținătorul unui card emis de către SALT Bank S.A.
<b>Dezastru natural</b>	Un eveniment meteorologic sau geologic extrem de mare care provoacă daune proprietăților, perturbă transportul sau utilitățile, sau pune în pericol persoanele, inclusiv, dar fără a se limita la: cutremur, incendiu, inundație, uragan sau erupție vulcanică.
<b>Documente</b>	Acoperirea asigurării de călătorie achiziționată. Documentele includ certificatul de asigurare (membru al asigurării de grup), Condiții Generale și Notificarea privind confidențialitatea.
<b>Dumneavoastră sau al dumneavoastră</b>	Fiecare beneficiar.
<b>Epidemie</b>	O îmbolnăvire contagioasă recunoscută sau declarată ca <i>epidemie</i> de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau de o autoritate guvernamentală oficială.
<b>Escortă medicală</b>	O persoană profesionistă contractată de echipa <i>noastră</i> medicală pentru a însoți pe durata transportului o persoană grav bolnavă sau care a suferit o <i>vătămare</i> gravă. O <i>escortă medicală</i> este instruită să ofere îngrijire medicală persoanei transportate. Această persoană nu poate fi un prieten, <i>partenerul de călătorie</i> sau un <i>membru de familie</i> .
<b>Evenimente acoperite</b>	Situațiile sau evenimentele menționate în mod specific pentru care aveți acoperire în temeiul acestei <i>polițe</i> .
<b>Furnizor de servicii de călătorie</b>	O agenție de turism, un tour-operator, o companie aeriană, o linie de croazieră, un hotel, o companie feroviară sau un alt <i>furnizor de servicii de călătorie</i> .
<b>Medic</b>	O persoană licențiată și autorizată legal pentru a putea practica medicina sau stomatologia. Aceasta persoană nu puteți fi <i>dumneavoastră</i> , <i>partenerul de călătorie</i> , un membru al familiei <i>dumneavoastră</i> sau al <i>partenerului de călătorie</i> sau un <i>membru de familie</i> al persoanei bolnave sau care a suferit o <i>vătămare</i> .
<b>Membru de familie</b>	<i>All/ai dumneavoastră</i> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. soț/soție (prin căsătorie, drept comun, parteneriat domestic sau uniune civilă);</li> <li>2. <i>partener / parteneră</i> de viață cu care coabitați;</li> <li>3. părinți și părinți vitregi;</li> <li>4. copii, copii vitregi, copii adoptivi, copii în plasament sau copii aflați în prezent în <i>procedură de adopție</i>;</li> <li>5. frați și surori;</li> <li>6. bunici și nepoți;</li> <li>7. următoarele rude prin alianță: soacră, socru, ginere, noră, cumnat, cumnată și bunicul/bunica soțului/soției;</li> <li>8. mătuși, unchi, nepoate și nepoți;</li> <li>9. tutori legali sau Autoritatea tutelară;</li> <li>10. îngrijitori plătiți care locuiesc la domiciliul <i>dumneavoastră</i>.</li> </ol>
<b>Necesar din punct de vedere medical</b>	Tratament necesar pentru afecțiunea, <i>vătămarea</i> corporală sau starea <i>dumneavoastră</i> medicală, care corespunde simptomelor <i>dumneavoastră</i> și care vă poate fi acordat în condiții de siguranță. Un astfel de tratament trebuie să respecte standardele de bună practică medicală și nu este destinat confortului <i>dumneavoastră</i> sau al furnizorului.
<b>Noi, nouă sau al nostru</b>	AWP P&C S.A. - Sucursala pentru Austria, sub denumirea comercială Allianz Partners.
<b>Pandemie</b>	O <i>epidemie</i> care este recunoscută sau declarată <i>pandemie</i> de către un reprezentant al Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) sau o autoritate oficială guvernamentală.
<b>Partener de călătorie</b>	O persoană sau <i>animalul utilitar</i> care călătorește cu <i>dumneavoastră</i> sau călătorește pentru a vă însoți în <i>călătoria dumneavoastră</i> . Un lider de grup sau de excursie nu este considerat <i>partener de călătorie</i> decât dacă <i>dumneavoastră</i> împărțiți aceeași cameră cu liderul de grup sau de excursie.
<b>Partenerul / Partenera de viață</b>	O persoană care are cel puțin vârsta de 18 ani, cu care ați locuit pentru cel puțin 12 luni consecutive și cu care locuiți și în prezent.
<b>Persoana de prim ajutor</b>	Personalul de urgență (de exemplu, un ofițer de poliție, un tehnician medical de urgență sau un pompier) care se numără printre cei care trebuie să se deplaseze imediat la locul unui <i>accident</i> sau al unei situații de urgență pentru a oferi ajutor și îngrijire.
<b>Rambursare</b>	Numerar, credit sau un voucher pe care sunteți eligibil/ă să le primiți pentru <i>călătoriile</i> viitoare de la un <i>furnizor de servicii de călătorie</i> sau orice credit, sumă de recuperat sau despăgubire pe care sunteți eligibil/ă să o primiți de la angajatorul <i>dumneavoastră</i> , o altă companie de asigurări, un emitent de carduri de credit sau orice altă entitate.

<b>Reședință principală</b>	Adresa <i>dumneavoastră</i> de domiciliu fixă și permanentă din punct de vedere al scopurilor juridice și fiscale.
<b>Risc cibernetic</b>	Orice pierdere, daună, răspundere, cerere de despăgubire, cost sau cheltuială de orice natură, direct sau indirect, cauzată de, la care s-a contribuit, care rezultă din, sau care decurge din sau în legătură cu unul sau mai multe cazuri dintre oricare din următoarele: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. orice act neautorizat, rău intenționat sau ilegal, sau amenințarea cu astfel de acte, care implică accesul la orice <i>sistem informatic</i>; prelucrarea, utilizarea sau operarea acestuia;</li> <li>2. orice eroare sau omisiune care implică accesul la orice <i>sistem informatic</i> sau prelucrarea, utilizarea sau operarea acestuia;</li> <li>3. orice indisponibilitate parțială sau totală sau imposibilitatea de a accesa, procesa, utiliza sau opera orice <i>sistem informatic</i>; sau</li> <li>4. orice pierdere de utilizare, reducere a funcționalității, reparare, înlocuire, restaurare sau reproducere a oricăror date, inclusiv orice sumă aferentă valorii acestor date.</li> </ol>
<b>Risc politic</b>	Orice fel de evenimente, rezistență organizată sau acțiuni care au ca scop sau implică intenția de a răsturna, înlocui sau schimba conducătorul sau guvernul constituțional existent, inclusiv dar fără a se limita la: <ul style="list-style-type: none"> <li>· naționalizare;</li> <li>· confiscare;</li> <li>· expropriere (inclusiv Discriminare selectivă și Abandonare forțată);</li> <li>· privare;</li> <li>· rechiziție;</li> <li>· revoluție;</li> <li>· rebeliune;</li> <li>· insurecție;</li> <li>· agitație civilă, care ia proporții sau care echivalează cu o revoltă;</li> <li>· uzurparea puterii și a puterii militare.</li> </ul>
<b>Sistem informatic</b>	Orice computer, hardware, software sau sistem de comunicații sau dispozitiv electronic (inclusiv, dar fără a se limita la telefoane inteligente, laptopuri, tablete, dispozitive portabile), server, cloud, microcontroler sau sistem similar, inclusiv orice dispozitiv de intrare, ieșire, stocare a datelor, echipament de rețea sau instalație de backup asociat.
<b>Spital</b>	O unitate medicală având ca principală activitate diagnosticarea și tratarea sub supravegherea <i>medicilor</i> , a afecțiunilor acute ale persoanelor bolnave sau care au suferit <i>vătămări</i> . Trebuie: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. să fie angajată în principal în furnizarea de servicii de diagnostic și terapeutice pentru pacienții internați;</li> <li>2. să aibă departamente organizate de medicină și pentru intervenții chirurgicale majore; și</li> <li>3. să fie autorizată dacă este necesar.</li> </ol>
<b>Străinătate</b>	Orice altă țară decât țara de rezidență a titularului de poliță
<b>Transport public local</b>	Transportatorii din sistemul de transport local, pentru navetiști sau alți operatori de transport urban (precum tren pentru navetiști, autobuz urban, metrou, feribot, taxi, șoferii închiriați sau alți astfel de operatori de transport) care vă transportă pe <i>dumneavoastră</i> sau <i>partenerul de călătorie</i> pe o distanță mai mică de 150 km.
<b>Titular</b>	SALT Bank S.A.
<b>Vătămare</b>	Vătămare corporală.

## CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND SE TERMINĂ ACOPERIREA DUMNEAVOASTRĂ

Beneficiile de *călătorie* încep atunci când beneficiarul părăsește reședința primară pentru a începe *călătoria*.

Beneficiile se termină cel mai devreme:

- la data încheierii *călătoriei*, indicată în cel mai recent document de *călătorie*, dar nu mai târziu de 31 de zile de la de început a *călătoriei*;
- când cardul Platinum SALT Bank devine inactiv;
- când intră în vigoare anularea cardului Platinum SALT Bank;
- atunci când beneficiarul nu mai îndeplinește criteriile de eligibilitate pentru cardul Platinum SALT Bank

## DESCRIEREA ACOPERIRILOR

În această secțiune, vom descrie diferitele tipuri de acoperiri de asigurare care sunt incluse în *documentele dumneavoastră*. Vă explicăm fiecare tip de acoperire și condițiile specifice care trebuie îndeplinite pentru ca acoperirea să se aplice. **Vă rugăm să rețineți că se pot aplica excluderi.**

### A. ACOPERIREA PENTRU ÎNTÂRZIAREA CĂLĂTORIEI

În cazul în care *călătoria dumneavoastră* sau a unui *partener de călătorie* este întârziată pe durata *călătoriei*, din cauza unuia din *evenimentele acoperite* enumerate mai jos, exceptând *rambursările* disponibile, până la limita beneficiului maxim al Acoperirii pentru Întârzierea Călătoriei indicată în Rezumatul Acoperirii, vă vom rambursa următoarele cheltuieli:

- i. Cheltuielile de *călătorie* pierdute, plătite în avans și cheltuielile suplimentare pe care le suportați în timpul și în locul în care sunteți întârziat pentru mese, cazare, comunicare și transport local, sub rezerva unei limite zilnice (24 de ore) indicate în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră*:



- ii. Dacă întârzierea determină ratarea plecării în croaziera sau în turul *dumneavoastră*, vă vom rambursa cheltuielile de transport necesare, fie pentru a vă ajuta să vă reîmbarcați în croaziera/turul *dumneavoastră*, fie pentru a vă ajuta să ajungeți la destinație.
- iii. În cazul în care întârzierea vă face să pierdeți plecarea zborului sau a trenului din cauza unei întârzieri a *transportului public local* pe drumul spre aeroportul sau gara de plecare, cheltuielile de transport necesare pentru a vă ajuta să ajungeți la destinație sau să vă întoarceți acasă.

**NOTĂ: Nu vă vom despăgubi nici un fel de cheltuieli care intră în responsabilitatea companiei dumneavoastră de transport sau a furnizorului de servicii de călătorie.**

Întârzierea trebuie să fie cel puțin egală cu Întârzierea Minimă Necesară indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră* și trebuie să fie cauzată de unul din următoarele evenimente acoperite:

1. O întârziere a companiei de transport;
2. O grevă, cu excepția cazului în care au existat amenințări sau a fost anunțată începerea grevei înainte de achiziționarea *poliței dumneavoastră*;
3. *Carantină* în timpul *călătoriei dumneavoastră* din cauza faptului că ați fost expus la:
  - a. O afecțiune contagioasă, o altă afecțiune decât una provocată de o *epidemie* sau o *pandemie*; sau
  - b. O afecțiune *epidemică* sau *pandemică* (precum COVID-19), dar numai atunci când sunt îndeplinite următoarele condiții:
    - i. *Carantina* vă vizează în mod specific pe *dumneavoastră* sau pe un *însoțitor de călătorie*, ceea ce înseamnă că *dumneavoastră* sau un *însoțitor de călătorie* trebuie să fiți desemnați în mod specific și individual, nominal, într-un ordin sau într-o directivă pentru a fi plasați în *carantină* din cauza unei *epidemii* sau *pandemii*; și
    - ii. *Carantina* nu se aplică în general sau în sens larg (a) unui anumit segment al populației sau întregii populații, unei zone geografice, unei clădiri sau unei nave (inclusiv izolarea în adăpost, la domiciliu sau recomandarea de a nu părăsi domiciliul din motive de siguranță sau alte restricții similare) sau (b) pe baza destinației, locului de proveniență al persoanei, locului prin care trece persoana când călătorește. Această condiție (ii) se aplică chiar dacă ordinul sau directiva vă desemnează în mod specific pe *dumneavoastră* sau pe *partenerul dumneavoastră de călătorie* pentru a fi plasat în *carantină*.
4. Un *dezastru natural*;
5. Pierderea sau furtul documentelor de *călătorie*;
6. Detunarea, cu excepția cazului în care este vorba de un *atac terorist*;
7. Tulburare civilă, cu excepția cazului în care se ridică la nivelul de *risc politic*;
8. Un *accident rutier*; sau
9. O companie de transport refuză îmbarcarea *dumneavoastră* sau a unui *partener de călătorie*, pe baza suspiciunii că *dumneavoastră* sau un *partener de călătorie* ați/ar putea avea o afecțiune contagioasă (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o *epidemie* sau *pandemie* precum COVID-19). Nu este inclus refuzul sau nerespectarea de către *dumneavoastră* a regulilor sau cerințelor de *călătorie* sau de intrare în țara de destinație.

## B. ACOPERIREA PENTRU BAGAJE

Dacă *bagajul dumneavoastră* este pierdut, deteriorat sau furat în timpul *călătoriei*, exceptând *rambursările* disponibile, până la limita beneficiului maxim al Acoperirii pentru Pierderea Bagajelor indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră*, vă vom rambursa cea mai mică dintre următoarele:

- i. Costul de reparare a *bagajului* deteriorat; sau
- ii. Costul de înlocuire a *bagajului* pierdut, deteriorat sau furat la prețul actual de piață pentru același articol sau unul similar, redus cu 10% pentru fiecare an complet de utilizare de la data achiziției inițiale, până la un maxim de 50% reducere.

Se aplică următoarele condiții:

- a. Ați luat măsurile necesare pentru a vă păstra *bagajului* în siguranță și intact și pentru a-l recupera;
- b. Ați depus și ați păstrat o copie a unui raport care conține o descriere a bunurilor și a valorii acestora la autoritățile locale, la *compania de transport*, la hotelul sau operatorul de turism în termen de 24 de ore de la descoperirea pierderii;
- c. Trebuie să depuneți și să păstrați o copie a unui raport al poliției în cazul unui furt al *articolelor cu valoare ridicată*;
- d. Trebuie să furnizați chitanțele originale sau o altă dovadă a achiziției articolelor pierdute, deteriorate sau furate. **Pentru articole pentru care nu se poate prezenta o chitanță originală sau o dovadă a achiziției, vom acoperi până la 50% din costul de înlocuire a articolului pierdut, deteriorat sau furat cu același articol sau cu un articol similar;** și
- e. Trebuie să raportați furtul sau pierderea unui dispozitiv celular furnizorului *dumneavoastră* de rețea și să solicitați blocarea dispozitivului.

Următoarele elemente nu sunt acoperite:

1. Animale, inclusiv rămășițe ale animalelor;
2. Autoturisme, motociclete, motoare, aeronave, ambarcațiuni și alte vehicule și accesoriile și echipamentele aferente;
3. Biciclete, schiuri și snowboard-uri (cu excepția cazului în care sunt acestea sunt înregistrate cu un mijloc de transport de călătorie);
4. Aparatură auditivă, ochelari prescriși și lentile de contact;
5. Dinți artificiali, proteze și dispozitive ortopedice;



6. Scaune cu roțile și alte dispozitive de mobilitate;
7. Consumabile, medicamente, echipamente medicale/suplimente medicale și produse perisabile;
8. Bilete, acte de proprietate, planuri, ștampile și alte documente;
9. Bani, valută, carduri de credit, bancnote sau titluri de creanță, instrumente negociabile, cecuri de călătorie, titluri de valoare, lingouri și chei;
10. Covoare și carpete;
11. Antichități și obiecte de artă;
12. Articole fragile și casante;
13. Arme de foc și alte arme, inclusiv muniție;
14. Proprietăți necorporale, inclusiv software și date electronice;
15. Proprietăți pentru afaceri și comerț;
16. Proprietate pe care nu o dețineți;
17. **Articole cu valoare ridicată furate dintr-o mașină, încuiată sau descuiată; și**
18. **Bagajul în timp ce este:**
  - a. Expediat, cu excepția cazului în care se află la *compania dumneavoastră de transport*;
  - b. În sau pe o remorcă auto;
  - c. Nesupravegheat într-un autovehicul neîncuiat; sau
  - d. Nesupravegheat într-un autovehicul încuiat, cu excepția cazului în care *bagajul* nu poate fi văzut din exterior.
19. **Bagajul care este rățacit, uitat sau pierdut în timp ce se află în posesia dumneavoastră.**

### C. ACOPERIREA PENTRU ÎNTÂRZIAREA BAGAJELOR

Dacă în timpul *călătoriei bagajul dumneavoastră* ajunge cu întârziere din cauza unui *furnizor de servicii de călătorie*, vă vom *rambursa* cheltuielile pe care le suportați pentru articolele esențiale de care aveți nevoie până la sosirea *bagajului dumneavoastră*, până la limita beneficiului maxim pentru Întârzierea Bagajului indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră*.

Se aplică următoarele condiții:

- a. *Bagajul dumneavoastră* trebuie să ajungă cu o întârziere care să fie cel puțin egală cu Întârzierea Minimă Necesară pentru Întârzierea bagajului indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră*.
- b. Dacă nu furnizați chitanțe, suma maximă ce poate fi plătită este Limita fără chitanțe indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră*. Este disponibilă numai pentru *călătoria de plecare* (nu și pentru *călătoria dumneavoastră de întoarcere*).

### D. ACOPERIREA PENTRU SERVICII MEDICALE/STOMATOLOGICE DE URGENȚĂ ÎN STRĂINĂTATE

Dacă primiți îngrijire medicală sau stomatologică de urgență în timpul *călătoriei dumneavoastră* în străinătate, pentru unul din următoarele *evenimente acoperite*, vă vom *rambursa* costurile *rezonabile* și uzuale pentru îngrijirea de care ați beneficiat, până la limita beneficiului maxim pentru Acoperirea pentru Serviciile Medicale/Stomatologice de Urgență indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră* (îngrijirea stomatologică este supusă sub limitei indicate pentru îngrijire stomatologică):

1. În timpul *călătoriei dumneavoastră* în străinătate vă îmbolnăviți, suferiți o *vătămare* sau starea de sănătate se poate agrava brusc și neașteptat, evenimente care ar putea avea efecte grave dacă nu sunteți tratat înainte de întoarcerea *dumneavoastră* acasă (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o *epidemie* sau *pandemie* precum COVID-19).
2. În timpul *călătoriei dumneavoastră* în străinătate, suferiți o leziune sau o infecție dentară, pierdeți o plombă sau un dinte rupt necesită tratament.

Dacă trebuie să fiți acceptat pentru internare în spital, este posibil să putem garanta sau avansa plățile, acolo unde sunt acceptate, până la limita acoperirii *dumneavoastră* pentru Servicii Medicale/Stomatologice de Urgență.

**IMPORTANT: Vă rugăm să rețineți că aceasta este o acoperire secundară. Dacă *dumneavoastră* aveți o Asigurare de Sănătate, trebuie să trimiteți cererea *dumneavoastră* de rambursare mai întâi celui asigurător. Dacă nu aveți o Asigurare de Sănătate sau este cunoscut faptul că Asigurarea *dumneavoastră* de Sănătate nu oferă acoperire pentru zona geografică unde este tratată urgența *dumneavoastră* medicală, vă rugăm să trimiteți cererea de rambursare direct către noi. Orice plată pe care *dumneavoastră* o primiți de la orice alt asigurător sau orice altă entitate va fi dedusă din cererea *dumneavoastră* de rambursare.**

Se aplică următoarele condiții și excluderi:

- a. Îngrijirea trebuie să fie *necesară din punct de vedere medical* pentru a trata o afecțiune în regim de urgență iar îngrijirea trebuie să fie acordată de un *medic, medic stomatolog, spital* sau alt furnizor autorizat să practice medicina sau stomatologia.
- b. În cadrul acestei acoperiri nu se vor rambursa costurile pentru îngrijirea acordată după ce acoperirea *dumneavoastră* încetează.
- d. În cadrul acestei acoperiri nu se vor rambursa costurile pentru îngrijirea unei îmbolnăviri, *vătămări* sau afecțiuni medicale care nu a survenit în timpul *călătoriei dumneavoastră* în străinătate.
- e. În general, nu vor fi plătite costurile pentru îngrijiri sau servicii care nu reprezintă o urgență și în special pentru următoarele îngrijiri și servicii:
  1. Chirurgie sau îngrijire estetică elective;
  2. Examinări anuale sau de rutină;
  3. Îngrijirea pe termen lung;
  4. Tratamente pentru alergii (cu excepția cazului în care viața vă este pusă în pericol);
  5. Examinări sau îngrijiri legate de/sau pierderea/deteriorarea aparatelor auditive, protezelor dentare, ochelarilor și lentilelor de contact;

6. Kinetoterapie, reabilitare sau îngrijiri paliative (cu excepția celor care sunt necesare pentru a vă stabili);
  7. Tratament experimental; și
  8. Orice altă îngrijiri medicale sau stomatologice care nu sunt îngrijiri de urgență.
- f. **Dumneavoastră** nu trebuie să fi călătorit în pofida ordinelor sau sfaturilor oricărui guvern sau autoritate publică în orice loc către, dinspre sau prin care treceți în timpul **călătoriei dumneavoastră**.

## E. ACOPERIREA PENTRU TRANSPORT DE URGENȚĂ

### IMPORTANT:

- Dacă urgența **dumneavoastră** este imediată și vă pune viața în pericol solicitați imediat asistență la o unitate medicală de urgență locală.
- **Noi** nu suntem și nu vom fi considerați ca fiind un furnizor de servicii medicale sau de urgență.
- Acționăm în conformitate cu legislația și reglementările naționale și internaționale; serviciile **noastre** sunt supuse aprobărilor autorităților corespunzătoare și restricțiilor active de călătorie și de reglementare.

### Repatrierea de Urgență (Transportul **dumneavoastră** la cea mai apropiată unitate medicală adecvată)

Dacă vă îmbolnăviți grav, suferiți o **vătămare** gravă sau dezvoltați o afecțiune medicală (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o **epidemie** sau **pandemie** precum COVID-19) în timpul **călătoriei dumneavoastră**, vom plăti transportul local de urgență de la locul incidentului inițial până la un **medic** local sau o unitate medicală locală. În cazul în care stabilim că unitățile medicale locale nu sunt în măsură să ofere îngrijire medicală adecvată:

1. Echipa noastră medicală se va consulta cu **medicul** local pentru a obține informațiile necesare pentru a lua deciziile adecvate în ceea ce privește starea **dumneavoastră** *generală de sănătate*;
2. Vom identifica cel mai apropiat spital adecvat disponibil sau o altă unitate adecvată disponibilă, vom face aranjamentele necesare pentru a vă transporta acolo și vom plăti pentru acest transport; și
3. Vom organiza și plăti pentru o **escortă medicală** dacă vom stabili că este necesară.

Următoarele condiții se aplică punctelor 1, 2 și 3 de mai sus:

- a. **Dumneavoastră** sau o persoană în numele **dumneavoastră** trebuie să ne contacteze, iar **noi** trebuie să facem toate aranjamentele de transport în avans. În cazul în care **noi** nu am autorizat și nu am aranjat transportul, vom plăti doar până la valoarea pe care am fi plătit-o dacă am fi făcut **noi** aranjamentele de transport. Nu ne vom asuma nicio responsabilitate pentru aranjamentele de transport pe care nu l-am autorizat sau pe care nu l-am organizat **noi**;
- b. Toate deciziile privind repatrierea **dumneavoastră** trebuie luate de către profesioniști din domeniul medical autorizați în țările în care își desfășoară activitatea;
- c. **Dumneavoastră** trebuie să vă conformați deciziilor luate de către echipele noastre de asistență și echipele noastre medicale. Dacă nu vă conformați acestor decizii, **dumneavoastră** ne exonerați efectiv de orice responsabilitate și răspundere pentru consecințele deciziilor **dumneavoastră** și ne rezervăm dreptul de a nu vă oferi acoperire.
- d. Unul sau mai mulți dintre **furnizorii de servicii de transport** de urgență trebuie să fie dispuși și capabili să vă transporte de la locația **dumneavoastră** actuală către **spitalul** sau unitatea identificată;
- e. **Dumneavoastră** nu trebuie să fi călătorit în pofida ordinelor sau sfatului oricărui guvern sau autoritate publică în orice loc către, dinspre sau prin care treceți în timpul **călătoriei dumneavoastră**.

### Repatrierea Medicală (Aducerea **dumneavoastră** acasă după ce ați beneficiat de îngrijire medicală)

Dacă vă îmbolnăviți grav, suferiți o **vătămare** gravă sau dezvoltați o afecțiune medicală (este inclusă și diagnosticarea unei afecțiuni provocate de o **epidemie** sau **pandemie** precum COVID-19) în timpul **călătoriei dumneavoastră** și echipa noastră medicală confirmă împreună cu **medicul** curant că sunteți stabil din punct de vedere medical pentru **călătorie**, vom:

1. Organiza și plăti, transportul **dumneavoastră** pentru întoarcerea din **călătorie** cu ajutorul unei companii de transport comerciale, la aceeași clasă de **călătorie** ca cea la care ați rezervat serviciile inițiale de transport, cu excepția cazului în care din punct de vedere medical este necesar un alt mod de transport, mai puțin **rambursările** disponibile, pentru biletele neutilizate. Transportul se va face către una din următoarele locații:
  - a. **Reședința dumneavoastră principală**;
  - b. O locație aleasă de **dumneavoastră** în țara de reședință; sau
  - c. O unitate medicală apropiată **reședinței dumneavoastră principale** sau într-o locație la alegerea **dumneavoastră** în țara de reședință. În ambele cazuri, unitatea medicală trebuie să fie dispusă și capabilă să vă poată accepta ca pacient și trebuie să fie aprobată de echipa noastră medicală ca fiind adecvată din punct de vedere medical pentru a continua îngrijirea **dumneavoastră**.
2. Organiza și plăti o **escortă medicală** dacă echipa **noastră** medicală stabilește că este necesară.

Se aplică următoarele condiții:

- a. Condițiile speciale pentru transportul **dumneavoastră** trebuie să fie necesare din punct de vedere medical (de exemplu, dacă sunt necesare din punct de vedere medical mai multe scaune pentru a călători);

- b. *Dumneavoastră* sau cineva în numele *dumneavoastră* trebuie să ne contactați/contacteze iar *noi* trebuie să facem toate aranjamentele de transport în avans. În cazul în care *noi* nu am autorizat și nu am aranjat transportul, vom plăti doar suma pe care am fi plătit-o dacă am fi făcut *noi* aranjamentele de transport. Nu ne vom asuma nicio responsabilitate pentru organizarea unui transport pe care nu l-am autorizat sau pe care nu l-am organizat;
- c. Toate deciziile privind repatrierea *dumneavoastră* trebuie luate de profesioniști din domeniul medical deținători autorizați în țările în care își desfășoară activitatea;
- d. *Dumneavoastră* trebuie să vă conformați deciziilor luate de echipele *noastre* de asistență și echipele medicale. Dacă nu vă conformați acestor decizii, *ne* exonerăm efectiv de orice responsabilitate și răspundere față de consecințele deciziilor *dumneavoastră* și ne rezervăm dreptul de a nu vă oferi acoperire;
- e. Unul sau mai mulți dintre *furnizorii de servicii de transport* de urgență trebuie să fie dispuși și capabili să vă asigure transportul de la locația *dumneavoastră* curentă la destinația aleasă de *dumneavoastră*;
- f. *Dumneavoastră* nu trebuie să fi călătorit în pofida ordinelor sau sfatului oricărui guvern sau autoritate publică în orice loc către, dinspre sau prin care treceți în timpul *călătoriei dumneavoastră*.

#### Transport pentru a sta alături de pacientul spitalizat (Aducerea unui prieten sau a unui membru al familiei *dumneavoastră*)

Dacă *medicul* curant vă informează că veți fi spitalizat mai mult de 72 de ore sau că starea *dumneavoastră* de sănătate vă pune viața în pericol în timpul *călătoriei*, vom aranja și vom plăti unei *companii de transport* transportul dus-întors, la clasa economic pentru un prieten sau un *membru de familie* care să rămână cu *dumneavoastră*.

Se aplică următoarea condiție:

- a. *Dumneavoastră* sau o persoană în numele *dumneavoastră* trebuie să ne contactați/contacteze, iar *noi* trebuie să facem toate aranjamentele de transport în avans. În cazul în care *noi* nu am autorizat și nu am aranjat transportul, vom plăti doar până la valoarea pe care am fi plătit-o dacă am fi făcut *noi* aranjamentele de transport. Nu ne vom asuma nicio responsabilitate pentru orice aranjament de transport pe care nu l-am autorizat sau pe care nu l-am organizat.

#### Transportul acasă al persoanelor aflate în întreținere (Transportul acasă al minorilor sau al persoanelor aflate în întreținere)

În cazul în care decedați sau *medicul* curant vă informează că veți fi spitalizat pentru mai mult de 24 de ore în timpul *călătoriei*, vom aranja și vom plăti transportul *partenerilor dumneavoastră de călătorie* care au vârsta sub 18 ani sau a persoanelor aflate în întreținere care necesită supravegherea și îngrijirea *dumneavoastră* continuă la una din următoarele locații:

1. *Reședința dumneavoastră principală*; sau
2. O locație la alegerea *dumneavoastră* în țara *dumneavoastră* de reședință.

Vom aranja și plăti pentru ca un *membru de familie* adult să însoțească *partenerii dumneavoastră de călătorie* care au vârsta sub 18 ani sau persoanele aflate în întreținere care necesită supravegherea și îngrijirea *dumneavoastră* continuă, dacă stabilim că acest lucru este necesar.

Transportul va fi efectuat de o *companie de transport*, la aceeași clasă de servicii cu cea din rezervarea inițială. *Rambursările* disponibile pentru biletele neutilizate vor fi deduse din suma totală care trebuie plătită.

Se aplică următoarele condiții:

- a. Acest beneficiu este disponibil numai în timpul spitalizării sau în cazul în care decedați și nu vă însoțește în *călătorie* niciun *membru de familie* adult care să poată avea grijă de *partenerii dumneavoastră de călătorie* care au sub vârsta de 18 ani sau de persoanele aflate în întreținere;
- b. *Dumneavoastră* sau o persoană în numele *dumneavoastră* trebuie să ne contacteze, iar *noi* trebuie să facem toate aranjamentele de transport în avans. În cazul în care *noi* nu am autorizat și nu am aranjat transportul, vom plăti doar până la valoarea pe care am fi plătit-o dacă am fi făcut *noi* aranjamentele de transport. Nu *ne* vom asuma nicio responsabilitate pentru orice aranjament de transport pe care nu l-am autorizat sau pe care nu l-am organizat.

#### Repatrierea rămășițelor (Aducerea acasă a rămășițelor *dumneavoastră*)

Vom aranja și vom plăti serviciile și materialele rezonabile și necesare pentru transportul rămășițelor *dumneavoastră* către:

1. O casă funerară din apropierea *reședinței dumneavoastră principale*; sau
2. O casă funerară localizată în țara *dumneavoastră* de reședință.

Se aplică următoarele condiții:

- a. Cineva în numele *dumneavoastră* trebuie să ne contacteze, iar *noi* trebuie să facem toate aranjamentele necesare în avans. În cazul în care *noi* nu am autorizat și nu am aranjat transportul, vom plăti doar până la valoarea pe care am fi plătit-o dacă am fi făcut *noi* aranjamentele de transport. Nu ne vom asuma nicio responsabilitate pentru orice aranjament de transport pe care nu l-am autorizat sau pe care nu l-am organizat *noi*; și
- b. Decesul trebuie să survină în timpul *călătoriei dumneavoastră*.

Dacă un *membru de familie* decide să facă demersurile necesare pentru organizarea funeraliilor, înmormântării sau a incinerării la locul decedului *dumneavoastră*, îi vom rambursa cheltuielile necesare până la suma care ne-ar fi costat să vă transportăm rămășițele la o casă funerară din apropierea *reședinței dumneavoastră principale*.

#### Căutare și Salvare

Vom plăti costul activităților de căutare și salvare desfășurate de o echipă de salvare profesionistă, până la valoarea maximă a beneficiului pentru Acoperirea de Căutare și Salvare indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră*, dacă sunteți dat dispărut în timpul *călătoriei dumneavoastră* sau dacă trebuie să fiți salvat dintr-o stare de urgență fizică.

## F. ACOPERIREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALĂ

Dacă deteriorați sau distrugeți bunurile altor persoane în timpul *călătoriei dumneavoastră* (daune materiale) sau dacă provocați *vătămarea* corporală, *vătămarea sănătății* (*vătămări* corporale) sauuciderea unei persoane și vi se pretinde că răspundeți pentru daunele provocate, vă vom rambursa *compensația până la valoarea maximă a beneficiului pentru Acoperirea de răspundere civilă personală indicată în Rezumatul Acoperirii, pentru următoarele plăți:*

1. Îndeplinirea obligațiilor de despăgubire pentru prejudiciile (pagubele) provocate de *dumneavoastră* unei persoane sau unui obiect ca urmare a unui *eveniment acoperit*, pe baza dispozițiilor legale de răspundere civilă rezultate din conținutul dreptului civil (dreptului privat).
2. Pentru rambursarea constatării și apărării unei obligații de despăgubire pretinse de către un terț.

Se aplică următoarele condiții:

1. Evenimente se pot produce din cauza:
  - a. pericolelor vieții de toate zilele, cu excepția pericolelor unei activități industriale, profesionale sau comerciale;
  - b. modului de păstrare și utilizare a bicicletelor;
  - c. exercitării activităților sportive ca amator (cu excepția vânătorii);
  - d. utilizării ocazionale a ambarcațiunilor cu motor și vele, cu excepția situației în care persoana asigurată este proprietarul ambarcațiunii;
  - e. atitudinii (comportamentului) în utilizarea vehiculelor de apă, care nu sunt acționate cu motor;
  - f. utilizării spațiilor de locuit și a altor spații închiriate în scopuri private.
2. Împuterniciți avocatul desemnat de *noi* (avocat al apărării, consilier juridic), îi oferiți toate informațiile necesare și îl lăsați să se ocupe de litigiu;
3. În cadrul obligațiilor care ne revin, ne împuterniciți să furnizăm toate explicațiile și declarațiile pe care le considerăm a fi corespunzătoare scopului;
4. Dacă sunteți în imposibilitatea de a solicita la timp instrucțiunile noastre, trebuie să întreprindeți din proprie inițiativă, în termenul prescris, toate procedurile procesuale care au fost dispuse;
5. Nu aveți dreptul să recunoașteți integral sau parțial o cerere fără consimțământul nostru.

**IMPORTANT: Pretenția îndreptățită de despăgubire există în străinătate numai în cazul în care solicitantul poate executa bunurile *dumneavoastră*.**

**Nu sunt acoperite următoarele:**

În plus față de Excluderile Generale, nu există acoperire:

1. în cazul în care investigarea și stabilirea valorii pagubelor sau îndeplinirea altor obligații ale *noastre* este împiedicată de către autoritățile de stat, de către terți sau de către *dumneavoastră*;
2. în cazul obligațiilor de despăgubire rezultate din prejudiciile pe care le provocați *dumneavoastră* sau persoanele care au acționează în numele *dumneavoastră* ca urmare a atitudinii, comportamentului privind întreținerea și utilizarea aeronavelor, echipamentelor și a autovehiculelor de orice tip;
3. în cazul daunelor pe care vi le provocați *dumneavoastră*, unui *membru al familiei* sau unei persoane numite în aceste *documente*;
4. pentru daunele pe care le provocați într-o competiție sportivă;
5. pentru daune cauzate de uzură și utilizare excesivă;
6. pentru daune aduse bunurilor pe care le-ați împrumutat, închiriat, închiriat sau luat în custodie;
7. pentru daunele cauzate de poluarea sau perturbarea mediului;
8. în cazul pagubelor provocate la sau cu obiecte, care se datorează utilizării, transportării, prelucrării/altor activități întreprinse cu acestea;
9. cazul transmiterii unei boli de către *dumneavoastră*.

## G. ACOPERIREA PENTRU ACCIDENT ÎN CĂLĂTORIE

Dacă suferiți un *accident* în timpul *călătoriei dumneavoastră* cu consecințe permanente asupra sănătății *dumneavoastră* ce persistă și după un an, vom plăti despăgubiri astfel: de îndată ce am primit documentele necesare pentru a dovedi evoluția consecințelor *accidentului*, precum și documentele care furnizează informații privind efectuarea tratamentului medical necesar pentru finalizarea evaluării gradului de handicap, vă vom anunța în termen de 3 luni dacă și în ce măsură aveți dreptul de a solicita o despăgubire.

**IMPORTANT: o condiție prealabilă este un minim de 6 luni de tratament / terapie continuă pentru a reduce consecințele *accidentului*.**

Indemnizația este calculată în funcție de gradul de invaliditate și valoarea maximă a asigurată pentru Acoperirea pentru Accident în Călătorie indicată în Rezumatul Acoperirii *dumneavoastră*, care reprezintă, de asemenea, limita pentru prestația totală de asigurare pentru mai multe părți ale corpului sau organelor.

Gradele de invaliditate în caz de pierdere totală sau incapacitate totală de folosință:

- brațul de la articulația umărului 70%
- braț până deasupra articulației cotului 65%
- brațul sub articulația cotului sau o mână 60%
- degetul mare 20%
- degetul arătător 10%
- alte degete 5%

- picior peste mijlocul coapsei 70%
- picior până la jumătatea coapsei 60%
- picior până la mijlocul piciorului inferior sau un picior 50%
- degetul mare 5%
- alt deget de la picior 2%
- pierderea vederii unui ochi 30%
- pierderea vederii la ambii ochi 100%
- dacă vederea celuilalt ochi a fost deja pierdută înainte de apariția evenimentului asigurat 60%
- pierderea auzului unei urechi 15%
- pierderea auzului la ambele urechi 60%
- dacă auzul celeilalte urechi a fost deja pierdut înainte de apariția evenimentului asigurat 30%
- pierderea gustului 5%

Se aplică următoarele condiții:

1. în caz de pierdere parțială sau incapacitate parțială de utilizare, se presupune un grad de handicap corespunzător mai scăzut;
2. în cazurile care nu sunt menționate mai sus, gradul de handicap se stabilește pe baza procentelor de mai sus;
3. orice agravare a consecințelor *accidentului* ca urmare a unor defecte fizice existente înainte de încheierea *poliței* nu vă dă dreptul la o Indemnizație de Invaliditate pentru un grad de invaliditate mai mare. În cazul în care afecțiunile sau infirmitățile, care existau înainte de *accident*, au influențat consecințele *accidentului*, prestația se reduce în funcție de proporția afecțiunii sau a infirmității;
4. dacă decedați ca urmare a unuia dintre *accidentele* menționate mai sus sau în termen de cinci ani de la *accident*, vom rambursa Indemnizația de Deces convenită. În absența unei instrucțiuni scrise contrare, Indemnizația de Deces va fi plătită moștenitorilor de drept la prezentarea unei autorizații de primire (certificat de moștenitor). Plățile efectuate pentru invaliditatea permanentă, care rezultă din același eveniment, se deduc din Indemnizația de Deces;
5. dacă decesul survine accidental în termen de un an de la *accident*, nu există dreptul la Indemnizația de Invaliditate;
6. dacă decedați dintr-o cauză care nu are legătură cu *accidentul* (fără *accident*) și aveți deja dreptul la indemnizația de invaliditate, vom plăti pentru acel grad de invaliditate care era de așteptat pe baza celor mai recente constatări medicale.

## H. SERVICII DE ASISTENȚĂ TURISTICĂ ÎN TIMPUL CĂLĂTORIEI

Dacă aveți nevoie de Servicii de Asistență în timpul *călătoriei dumneavoastră* suntem disponibili 24 de ore din 24. Cu acoperirea noastră la nivel global și personalul multilingv, suntem aici pentru a vă ajuta.

### Găsirea unui *Medic* sau a unei unități medicale

Vă putem ajuta să găsiți un *medic* sau o unitate medicală dacă aveți nevoie de îngrijire medicală în timpul *călătoriei dumneavoastră*.

### Monitorizarea Îngrijirii *dumneavoastră*

Dacă sunteți spitalizat/ă, personalul nostru medical va rămâne în contact cu *dumneavoastră* și cu *medicul dumneavoastră* curant. De asemenea, vă putem informa familia și *medicul dumneavoastră* de acasă cu privire la afecțiunea sau *vătămarea dumneavoastră* și îi putem ține la curent cu starea *dumneavoastră* de sănătate.

### Asistență pentru Pierderea Documentelor de Călătorie

Dacă pașaportul *dumneavoastră* sau alte documente de *călătorie* sunt pierdute sau furate, vă putem ajuta să obțineți înlocuirea *documentele* și vă putem ajuta să vă modificați aranjamentele *dumneavoastră* de *călătorie* dacă este necesar.

### Servicii de Traducere în Caz de Urgență

Vă putem asista cu servicii de traducere în cazul în care aveți nevoie de ajutor într-o țară străină.

### Asistență cu Numerar în Caz de Urgență

Dacă *călătoria dumneavoastră* este întârziată sau întreruptă și aveți nevoie de bani suplimentari pentru a plăti cheltuieli neprevăzute, vă putem ajuta să aranjați transferul de fonduri de la familia sau prietenii *dumneavoastră*.

### Recomandări Juridice

Vă putem ajuta să găsiți consultanță juridică locală dacă aveți nevoie de ea în timpul *călătoriei*.

### Trimitere Mesaj Urgent

Vă putem ajuta să trimiteți un mesaj urgent către cineva de acasă.

## EXCLUDERI GENERALE

Această secțiune descrie Excluderile Generale aplicabile tuturor acoperirilor din *asigurarea dumneavoastră*. O "excludere" este un lucru care nu este acoperit de această asigurare și, prin urmare, nu ar fi disponibilă nicio plată sau serviciu.

Această *Asigurare* nu oferă acoperire pentru nicio pierdere care rezultă direct sau indirect din oricare dintre următoarele Excluderi Generale, dacă vă afectează pe *dumneavoastră*, un *partener de călătorie* sau un *membru de familie*:

1. Orice pierdere, condiție sau eveniment cunoscut, previzibil, intenționat sau anticipat atunci când *v-ați înscris în această asigurare de grup*;



2. *Afecțiuni medicale preexistente;*
  3. *Intenția dumneavoastră de auto-vătămare sau de a vă sinucide;*
  4. *Sarcina sau nașterea normală, fără complicații*
  5. *Tratamente de fertilitate sau avort deliberat;*
  6. *O tulburare de sănătate mentală sau nervoasă, cum ar fi boala Alzheimer, anxietatea, demența, depresia, nevroza, psihoza sau simptomele fizice asociate acestora. Această excludere se aplică numai Acoperirii pentru Anularea Călătoriei și Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei;*
  7. *Consumul sau abuzul de alcool sau droguri sau orice simptome fizice asociate. Această prevedere nu se aplică medicamentelor prescrise de un medic și utilizate conform prescripției;*
  8. *Acte comise cu intenția de a provoca pierderi;*
  9. *Operarea sau lucrul în calitate de membru al echipajului (inclusiv ca stagiar sau cursant/student) la bordul oricărei aeronave, al unui vehicul comercial sau al unei ambarcațiuni comerciale;*
  10. *Participarea sau antrenamentul pentru orice competiție sportivă profesionistă sau semi-profesionistă;*
  11. *Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat, în general, și în următoarele activități în particular:*
    - a. *Acrobații aeriene (sky-diving), BASE jumping, zbor cu deltaplanul sau parașutism;*
    - b. *Sărituri cu coarda elastică;*
    - c. *Explorarea peșterilor, coborâre în rapel sau speologie;*
    - d. *Schi sau snowboard în afara pârtiilor de schi marcate sau într-o zonă accesibilă cu elicopterul;*
    - e. *Alpinism sportiv sau escaladă liberă;*
    - f. *Orice activitate de altitudine mare;*
    - g. *Luptă corp la corp sau sporturi de luptă;*
    - h. *Curse sau antrenamente pentru curse, cu orice vehicul motorizat sau ambarcațiune;*
    - i. *Scufundare liberă; sau*
    - j. *Scufundări la o adâncime mai mare de 20 de metri sau fără un instructor de scufundări.*
  12. *Un act ilegal care are ca rezultat o condamnare, cu excepția cazului în care dumneavoastră, un partener de călătorie sau un membru de familie sunteți victima unui astfel de act;*
  13. *O epidemie sau pandemie, cu excepția cazului în care epidemia sau pandemia este indicată în mod expres și acoperită de Acoperirea pentru Anularea Călătoriei, Acoperirea pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirea pentru Asistență Stomatologică/Medicală de Urgență;*
  14. *Dezastru natural, cu excepția cazului în care acesta este menționat în mod expres în cadrul Acoperirii pentru Anularea Călătoriei, Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirii pentru Întârzierea Călătoriei;*
  15. *Poluarea aerului, a apei sau alte tipuri de poluare, sau amenințarea de eliberare de substanțe poluante, inclusiv poluarea sau contaminarea termică, biologică sau chimică;*
  16. *Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă;*
  17. *Război (declarat sau nedeclarat) sau acte de război;*
  18. *Serviciu militar, cu excepția acoperirii incluse în Acoperirea pentru Anularea Călătoriei sau Acoperirea pentru Întreruperea Călătoriei;*
  19. *Conflicte sau tulburări civile cu excepția cazurilor în care conflictele sau tulburările civile sunt menționate în mod expres și acoperite în cadrul Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirii pentru Întârzierea Călătoriei;*
  20. *Atacuri teroriste, cu excepția cazului în care atacurile teroriste sunt menționate în mod expres și asigurate în cadrul Acoperirii pentru Anularea Călătoriei, Acoperirii pentru Întreruperea Călătoriei sau Acoperirii pentru Întârzierea Călătoriei.*
  21. *Acțiunile, alerte/buletinele de călătorie sau interdicțiile din partea oricărui guvern sau autoritate publică, cu excepția cazului în care sunt menționate în mod expres și acoperite de Acoperirea pentru Anularea Călătoriei sau Acoperirea pentru Întreruperea Călătoriei;*
  22. *Risc politic;*
  23. *Risc cibernetic;*
  24. *Încetarea completă a activității oricărui furnizor de servicii de călătorie din cauza situației financiare, cu sau fără declararea falimentului;*
  25. *Restricțiile furnizorului de servicii de călătorie cu privire la bagaje, inclusiv echipamente medicale sau consumabile medicale;*
  26. *Uzura obișnuită, materiale defecte sau manoperă defectuoasă;*
  27. *Un act de neglijență gravă din partea dumneavoastră sau a unui partener de călătorie;*
  28. *Intenția dumneavoastră de a călători în scopul de a primi îngrijire medicală sau tratament medical de orice fel în timpul călătoriei dumneavoastră; sau*
  29. *Călătoria efectuată în pofida ordinelor și recomandărilor oricărui guvern sau ale oricărei alte autorități publice.*
- Aceasta poliță nu oferă nicio acoperire, beneficiu sau servicii pentru nicio activitate care încalcă orice lege sau reglementare aplicabilă, inclusiv, fără a se limita la, orice sancțiune sau embargo comercial/economic.

**IMPORTANT:** Nu sunteți eligibil pentru *rambursare* în temeiul niciunei acoperiri dacă:

1. biletele companiei dumneavoastră de transport nu indică data (datele) de călătorie.
2. nu oferim nicio acoperire, beneficiu sau serviciu în cazul în care beneficiarul nu este cetățean român sau rezident în România.

## INFORMAȚII DESPRE CERERILE DE RAMBURSARE

Înainte de a raporta o daună, vă rugăm să verificați documentele și Rezumatul acoperirii pentru a vă asigura că situația dumneavoastră îndeplinește criteriile de acoperire. Vă rugăm să rețineți că nu orice pretenție de *rambursare* este acoperită, chiar dacă apare brusc și neașteptat.

1. Creați cererea de *rambursare* la [www.my-assistance.com](http://www.my-assistance.com) utilizând opțiunea "Nu dețin numărul poliței" sau verificați statusul procesării dosarului în orice moment;
2. Urmați procesul de identificare și completați toate informațiile necesare;
3. Pentru informații suplimentare privind cererea dumneavoastră sau asistența tehnică, vă rugăm să ne contactați la:  
Telefon: +40 213 12 22 31

**Ce faceți în cazul în care doriți să depuneți o Cerere de Rambursare?**

Sunteți responsabil pentru evitarea cheltuielilor inutile, astfel încât costurile să fie menținute cât mai mici posibil și pentru prezentarea documentelor care atestă evenimentul asigurat. Prin urmare, în cazul oricărui eveniment, vă rugăm să obțineți întotdeauna documente doveditoare adecvate privind apariția daunei (de exemplu: confirmarea avariei, Certificatul Medical, Procesul-Verbal al poliției, Adeverința Ghidului de Călătorie) și amplasarea daunelor (de exemplu, facturi, chitanțe). Vă rugăm să ne trimiteți, fără întârziere, notificarea cererii de despăgubire împreună cu documente doveditoare relevante.

**Următoarele documente doveditoare sunt necesare pentru toate transmisiunile:**

1. confirmarea originală a rezervării *călătoriei* ce trebuie să conțină detalii despre serviciul rezervat, participanții la *călătorie*, datele și prețul *călătoriei*, inclusiv politica de penalități aplicată în cazul anulării *călătoriei*;
2. facturi, chitanțe și confirmări de plată pentru toate costurile suportate;
3. informații privind deținerea unor alte asigurări de călătorie, cum ar fi cele incluse în cardul de credit sau al unui club de șoferi auto, o asigurare de sănătate privată, etc.
4. orice alte documente relevante și utile care confirmă cererea depusă;
5. detalii bancare – numele și prenumele, numărul de cont (IBAN), moneda contului, codul SWIFT și adresa de domiciliu a beneficiarului plății.

Atunci când trimiteți documentele prin intermediul portalului online, documentele doveditoare exacte necesare pentru cererea *dumneavoastră*, specifice evenimentului *dumneavoastră*, pot fi găsite în secțiunea „Documente necesare”.

Pentru a face lucrurile mai ușoare pentru *dumneavoastră*, veți găsi aici o prezentare generală a documentelor necesare.

**Pentru soluționarea rambursărilor în cazul costurilor pentru serviciile medicale/stomatologice în străinătate avem nevoie de următoarele documente:**

1. Raportul *medicului în limba română* sau limba engleză (ce trebuie să includă numele pacientului, diagnostic, date despre tratamentul prescris);
2. Factura *medicului* sau a spitalului, inclusiv confirmarea finalizării / plății de la asigurarea legală de sănătate sau asigurarea privată de sănătate;
3. Alte facturi sau chitanțe pentru confirmarea plății de la emitent pentru care se solicită *rambursare*.

**Pentru soluționarea rambursărilor în cazul întârzierilor, avem nevoie de:**

1. O descriere a cauzelor întârzierii;
2. Confirmarea din partea companiei aeriene sau a operatorului de transport cu privire la întârziere, inclusiv o descriere a cauzei;
3. Bilet (e) original(e) de avion, de tren, autocar;
4. Chitanțe, facturi pentru costurile suplimentare de transport și / sau cazare.

**Pentru soluționarea rambursărilor în cazul pierderii / deteriorării / furtului bagajelor avem nevoie de:**

1. Un raport al *poliției* depus la serviciul de securitate responsabil;
2. O confirmare scrisă din partea *furnizorului de servicii de călătorie* sau a furnizorului de servicii de cazare;
3. Raportul companiei aeriene sau al transportatorului privind daunele provocate bunurilor (PIR) în cazul deteriorării sau pierderii *bagajului*;
4. Facturi originale, chitanțe sau alte dovezi adecvate de proprietate asupra articolelor revendicate;
5. Factura de reparație sau estimarea costurilor.

**Pentru soluționarea rambursărilor în cazul deteriorării bagajelor întârziate, avem nevoie de:**

1. O confirmare scrisă a așa-numitului Property Irregularity Report (PIR) de la compania aeriană sau de la transportator cu privire la pierderea temporară a *bagajelor*, inclusiv o descriere a momentului în care ați recuperat *bagajul*.
2. Facturi pentru achiziții de strică necesitate, necesare până la livrarea *bagajelor dumneavoastră*.

**PREVEDERI ȘI CONDIȚII GENERALE****Lege aplicabilă**

Se aplică legea română iar jurisdicția pentru soluționarea eventualelor litigii o au instanțele judecătorești din București, România.

**Pierderea dreptului la despăgubire**

Suntem exonerati de executare dacă, cu ocazia evenimentului asigurat, în special în notificarea de despăgubire, furnizați în mod deliberat informații neadevărate, ascundeți circumstanțele esențiale pentru evaluarea prejudiciului sau falsificați probe, chiar dacă acest lucru nu ne produce niciun dezavantaj.

**Când plătim despăgubirea?**

Beneficiile noastre în numerar sunt datorate la finalizarea analizei necesare pentru a determina evenimentul acoperit și valoarea despăgubirii. Cu toate acestea, plata despăgubirii se va face în cazul în care după expirarea a două luni de la depunerea unei solicitări de rambursare, solicitați o explicație din partea noastră cu privire la motivele pentru care investigațiile nu au putut fi încă finalizate, iar noi nu dăm curs acestei solicitări în termen de o lună.

Dacă finalizarea analizei Cererii *dumneavoastră* de Rambursare nu s-au încheiat în termen de o lună de la notificarea evenimentului asigurat, în funcție de situație, puteți solicita plăți în avans din suma pe care trebuie să o plătim.

**Solicitarea încetării acoperirii:**

Puteți solicita încetarea acoperirii asigurării în orice moment, contactând în acest sens SALT BANK S.A.